## Come attivo l'help desk di SIZ-ICARO?

## 1 DEVI SEGUIRE ALCUNI SEMPLICI PASSAGGI, di seguito riportati:

- Vai sul Portale dell'Assistenza Maggioli a questo link>> <u>http://assistenza.maggioli.it</u>
- 2. Clicca sulla sezione "Registrati ora" e segui le istruzioni

>>Si tratta di passaggi molto semplici, dovrai dire chi sei, per quale Ente / Ruolo lavori e per quale software aprirai richieste di assistenza.

>> Hai problemi con la registrazione? <u>Qui un video tutorial di pochi minuti che ti può</u> <u>aiutare</u>

- 3. Quando la registrazione sarà completata, PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA DOVRAI PROCEDERE CON UNA MAIL SPIEGANDO IL PROBLEMA A QUESTO INDIRIZZO: <u>help.icaro@maggioli.it</u>
- 4. La richiesta di assistenza verrà aperta in automatico.